

## Regulamin strony Serwisu internetowego Administrowanego przez Info-Portal Anna Ledwoń.

### I. Postanowienia wstępne

1. Konto Portalu Bezpieczna.pl jest udostępniane przez Info-Portal Anna Ledwoń, 41-103 Siemianowice Śląskie, ul: M. Skłodowskiej – Curie 39/11, Info-Portal Anna Ledwoń wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 241754815, oraz Numerze Identyfikacji Podatkowej 643-169-99-76.
2. Użytkownicy Konta Portalu Bezpieczna.pl mogą korzystać z serwisów Portalu Bezpieczna.pl oraz usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Bezpieczna.pl, co do których Info-Portal Anna Ledwoń wymaga posiadania Konta Portalu Bezpieczna.pl.
3. Konto Portalu Bezpieczna.pl w szczególności:
  - a. prawa i obowiązki Użytkowników Konta Portalu Bezpieczna.pl;
  - b. prawa i obowiązki Info-Portalu. w zakresie udostępniania Konta Portalu Bezpieczna.pl

### II. Słownik nazw

Nazwy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Formularz** - oznacza strony w sieci Internet, które umożliwiają Użytkownikowi lub/i przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych przekazanie Bezpiecznej.pl danych (w tym danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r.) niezbędnych do udostępnienia Użytkownikowi Konta Portalu Bezpieczna.pl.
2. **Hasło** - oznacza ciąg znaków wybranych przez Użytkownika w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Portalu Bezpieczna.pl. Hasło powinno spełniać następujące warunki:
  - a. powinno składać się od 6 do 30 znaków;
  - b. powinny występować w nim znaki z co najmniej 2 grup:
    1. grupa 1: małe litery, za wyjątkiem: a, ć, e, ł, ń, ó, ź, ż, ś;
    2. grupa 2: duże litery, za wyjątkiem: A, C, E, Ł, N, Ó, Ź, Ż, Ś;
3. **Interfejs** - oznacza strony w sieci Internet, które umożliwiają Użytkownikowi lub/i przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych realizację prawa do dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych.
4. **Konto Portalu Bezpieczna.pl** - oznacza konto udostępniane przez Info-Portal zgodnie z Regulaminem.
5. **Login** - oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika, którym Użytkownik posługuje się korzystając z Konta Portalu Bezpieczna.pl. Login powinien spełniać warunki:
  - a. powinien składać się co najmniej z 2 znaków;
  - b. w loginie można użyć:
    1. małe litery za wyjątkiem: a, ć, e, ł, ń, ó, ź, ż, ś;
    2. cyfry;
    3. symbole -\_ (minus, podkreślenie, kropkę);
  - c. niedozwolone są: dwie kropki obok siebie, znaki (-\_) na początku i końcu Loginu.
6. **Portal Bezpieczna.pl** oznacza portal internetowy Bezpieczna.pl, prowadzony przez Info-Portal Anna Ledwoń w domenach internetowych, do których prawa przysługują Info-Portalowi.
7. **Regulamin** - oznacza niniejszy Regulamin Konta Portalu Bezpieczna.pl.
8. **Usługi Portalu Bezpieczna.pl** - oznaczają usługi, które mogą być świadczone przez Info-Portal Anna Ledwoń na rzecz Użytkowników. Warunkiem skorzystania z Usług Portalu Bezpieczna.pl jest jednoczesne korzystanie z Konta Portalu Bezpieczna.pl, dla którego te Usługi Portalu Bezpieczna.pl są dostępne.
9. **Użytkownik** - oznacza osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, korzystającą z Konta Portalu Bezpieczna.pl na podstawie Regulaminu. Osoba fizyczna może być Użytkownikiem Konta Portalu Bezpieczna.pl jeżeli:
  - a. posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
  - b. uzyska zgodę przedstawiciela ustawowego w przypadku, gdy posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych;
  - c. jest reprezentowana przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego w przypadku, gdy nie posiada zdolności do czynności prawnych.

10. **Bezpieczna.pl**- oznacza Info-Portal Anna Ledwoń z siedzibą w Siemianowicach Śląskich przy ul. M. Skłodowskiej – Curie 39/11.
11. **Zablokowanie Konta Portalu Bezpieczna.pl** - stan, w którym Użytkownik nie może, z przyczyn określonych w Regulaminie, korzystać z Konta Portalu Bezpieczna.pl.

### III. Założenie Konta Portalu Bezpieczna.pl

1. W celu założenia i korzystania z Konta Portalu Bezpieczna.pl, Użytkownik powinien wypełnić Formularz w zakresie określonym przez Bezpieczną.pl jako obowiązkowy, a następnie przesłać wypełniony Formularz drogą elektroniczną do Bezpiecznej.pl poprzez aktywację odpowiedniego pola znajdującego się w Formularzu. W przypadku Użytkowników nie posiadających zdolności do czynności prawnych, czynności wskazane w zdaniu poprzednim dokonywane są przez przedstawiciela ustawowego lub/i opiekuna prawnego Użytkownika.
2. Wypełnienie Formularza odbywa się w oparciu o następujące zasady:
  - a. Użytkownik, a w przypadku Użytkowników nie posiadających zdolności do czynności prawnych - przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Użytkownika, powinien wypełnić wszystkie pola Formularza, chyba że pole jest wyraźnie oznaczone jako opcjonalne (dobrowolne);
  - b. dane Info-Portal Anna Ledwoń wpisane do Formularza powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika/przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego, który wypełnia Formularz i być zgodne z prawdą;
  - c. osobą odpowiedzialną za prawdziwość danych Info-Portal Anna Ledwoń wpisanych do Formularza jest wyłącznie Użytkownik, a w przypadku Użytkowników nie posiadających zdolności do czynności prawnych również przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Użytkownika;
  - d. Użytkownikowi, którego dotyczą dane osobowe oraz przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania (Użytkownik nie posiadający zdolności do czynności prawnych prawa te realizuje przez swojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego);
  - e. Użytkownik jest zobowiązany do dokonania wyboru Loginu, który:
    - nie jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub nazwiskiem osoby, która nie wyraziła na to zgody i może skutecznie sprzeciwić się wykorzystaniu tego znaku towarowego lub nazwiska jako Loginu przez Użytkownika;
    - nie wprowadza osób trzecich w błąd co do osoby, do której należy Konto Portalu Bezpieczna.pl (w szczególności poprzez sugerowanie, że jest się pracownikiem lub współpracownikiem Info-Portalu);
    - nie stanowi słowa/słów powszechnie uznawanego za wulgarne lub obraźliwe;

Użytkownik jest zobowiązany do powstrzymania się od prób wykorzystywania Loginów lub Haseł należących do innych osób, jeżeli nie wyraziły one na to zgody;

wypełniając Formularz Użytkownik oraz przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych jest zobowiązany do powstrzymania się od naruszania praw osób trzecich i ogólnie przyjętych norm obyczajowych;

Użytkownik nie może posługiwać się Loginem, który został uprzednio wybrany i jest używany przez innego Użytkownika w celu korzystania z Konta Portalu Bezpieczna.pl.

Przesłanie wypełnionego Formularza jest równoznaczne z:

przyjęciem do wiadomości i akceptacją przez Użytkownika, a w przypadku Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych - przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego takiego Użytkownika, postanowień Regulaminu;

złożeniem przez Użytkownika oraz przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych oświadczenia, że dane zawarte w Formularzu są zgodne z prawdą;

upoważnieniem Info-Portal do przetwarzania danych osobowych Użytkownika zawartych w Formularzu w celu udostępniania Konta Portalu Bezpieczna.pl i świadczenia Usług Portalu Bezpieczna.pl oraz dla celów statystycznych;

upoważnieniem Info-Portal Anna Ledwoń do przetwarzania danych osobowych przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych w celach związanych z reprezentowaniem Użytkownika i składaniem oświadczeń określonych w Regulaminie oraz na Stronach internetowych Portalu Bezpieczna.pl;

przyjęciem do wiadomości prawa dostępu do treści oraz poprawiania danych osobowych Info-Portal Anna Ledwoń wpisanych do Formularza (Użytkownik nie posiadający zdolności do czynności prawnych prawa te realizuje przez swojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego).

Wypełniając Formularz lub w trakcie korzystania z Konta Portalu Bezpieczna.pl, Użytkownik, a w przypadku Użytkowników nie posiadających zdolności do czynności prawnych - przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Użytkownika, może zostać poproszony przez Info-Portal Anna Ledwoń o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych lub w innych celach. W takim przypadku, Info-Portal Anna Ledwoń informuje Użytkownika, a w przypadku Użytkowników nie posiadających zdolności do czynności prawnych - przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego takiego Użytkownika, odrębnie o celu zbierania danych osobowych Użytkownika, a także o znanych Info-Portalowi Anna Ledwoń lub przewidywanych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych. W takim przypadku, Użytkownik, a w przypadku Użytkowników nie posiadających zdolności do czynności prawnych - przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Użytkownika, może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika, mając na względzie następujące okoliczności:

zgoda jest dobrowolna, aczkolwiek brak zgody może skutkować konsekwencjami polegającymi na niemożności korzystania z Konta Portalu Bezpieczna.pl;

Użytkownikowi, którego dotyczą dane osobowe, przysługuje prawo dostępu do treści oraz poprawiania danych osobowych (Użytkownik nie posiadający zdolności do czynności prawnych prawa te realizuje przez swojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego);

powierzenie Info-Portalowi Anna Ledwoń danych osobowych następuje poprzez aktywację odpowiedniego pola w Formularzu lub Interfejsie;

powierzenie Info-Portalowi Anna Ledwoń danych osobowych jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oraz przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych oświadczenia o zgodności danych osobowych z prawdą i przyjęcia do wiadomości uprawnienia, o którym mowa w Punkcie III.5b Regulaminu.

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oznacza w szczególności zgodę na otrzymywanie informacji handlowych pochodzących od Info-Portalu Anna Ledwoń oraz innych osób (reklamodawców współpracujących z Info-Portalem Anna Ledwoń):

na adres poczty elektronicznej Użytkownika;

na telefon komórkowy, którego numer Użytkownik udostępnił Info-Portalowi Anna Ledwoń (w tym SMS); za pośrednictwem komunikatora (Messenger) prowadzonego przez Info-Portal Anna Ledwoń.

Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych, o której mowa w punkcie III.6 Regulaminu może być w każdej chwili cofnięta, aczkolwiek cofnięcie zgody może skutkować konsekwencjami polegającymi na niemożności korzystania z Konta Portalu Bezpieczna.pl.

W przypadku, gdy Użytkownik Konta Portalu Bezpieczna.pl skorzysta z Usługi Portalu Bezpieczna.pl, przy której zgoda określona w punkcie III.5 Regulaminu nie jest obowiązkowa:

Użytkownik, a w przypadku Użytkowników nie posiadających zdolności do czynności prawnych - przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Użytkownika, może wyrazić dobrowolnie zgodę na przetwarzanie przez Info-Portal Anna Ledwoń danych osobowych Użytkownika dla celów marketingowych.

Użytkownik, a w przypadku Użytkowników nie posiadających zdolności do czynności prawnych - przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Użytkownika, może odmówić zgody na przetwarzanie przez Info-Portal Anna Ledwoń danych osobowych Użytkownika dla celów marketingowych, bez konsekwencji w postaci niemożności korzystania z Konta Portalu Bezpieczna.pl (zgoda wyrażona przy zakładaniu Konta Portalu Bezpieczna.pl będzie anulowana).

Info-Portal Anna Ledwoń zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji danych podanych przez Użytkownika w celu ustalenia, czy są zgodne z prawdą. Użytkownik oraz przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych jest zobowiązany do umożliwienia Info-Portalowi Anna Ledwoń przeprowadzenia weryfikacji, w szczególności poprzez podanie aktualnego numeru telefonu i udzielenie dodatkowych wyjaśnień na prośbę Info-Portalu Anna Ledwoń.

Podanie przez Użytkownika lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych danych niezgodnych z prawdą, danych niepełnych lub usunięcie danych uprawnia Info-Portal Anna Ledwoń do Zablokowania Konta Portalu Bezpieczna.pl lub zaprzestania udostępniania Konta Portalu Bezpieczna.pl na jego rzecz.

Konto Portalu Bezpieczna.pl jest udostępniane Użytkownikowi niezwłocznie po jego założeniu i wykonaniu przez Info-Portal Anna Ledwoń czynności technicznych niezbędnych do udostępnienia Konta Portalu Bezpieczna.pl.

Info-Portal Anna Ledwoń może odmówić założenia Konta Portalu Bezpieczna.pl, jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub uzasadnionym interesem Info-Portalu Anna Ledwoń.

Administratorem zbioru danych osobowych Użytkowników i przedstawicieli ustawowych lub opiekunów prawnych Użytkowników nie posiadających zdolności do czynności prawnych jest Info-Portal Anna Ledwoń. Info-Portal Anna Ledwoń jest przy tym uprawniony do powierzania przetwarzania danych osobowych osobom trzecim, z zachowaniem wymogów określonych przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. Info-Portal Anna Ledwoń zapewni Użytkownikowi i przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych dostęp do aktualnej informacji o podmiocie, któremu powierzy przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie przekazania.

### **Prawa i obowiązki Użytkownika**

Info-Portal Anna Ledwoń dąży do tego, aby korzystanie z Konta Portalu Bezpieczna.pl było możliwe dla Użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Info-Portal Anna Ledwoń nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Konta Portalu Bezpieczna.pl. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Konta Portalu Bezpieczna.pl, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego to przeglądarka internetowa (najlepsza przeglądarka to Chrom od 13, Firefox od 3.6, IE od 8). Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa i postanowień Regulaminu. Info-Portal Anna Ledwoń jest uprawniony do Zablokowania Konta Portalu Bezpieczna.pl w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Info-Portal Anna Ledwoń lub innych użytkowników Konta Portalu Bezpieczna.pl (lub Usług Portalu Bezpieczna.pl przy użyciu Konta Portalu Bezpieczna.pl), naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu lub regulaminu Usługi Portalu Bezpieczna.pl. Ponadto Info-Portal Anna Ledwoń przysługuje prawo do Zablokowania Konta Portalu Bezpieczna.pl, jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa (w szczególności: włamanie na Konto Portalu Bezpieczna.pl, próba nadużycia przy płatnościach związanych z Usługami Portalu Bezpieczna.pl, działania hackerskie). Zablokowanie Konta Portalu Bezpieczna.pl z przyczyn podanych w niniejszym punkcie Regulaminu trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę Zablokowania Konta Portalu Bezpieczna.pl. Postanowienia niniejszego punktu Regulaminu nie wyłączają podejmowania przez Info-Portal Anna Ledwoń innych działań, jeżeli są przewidziane postanowieniami Regulaminu.

Info-Portal Anna Ledwoń jest uprawniony do zaprzestania udostępniania Konta Portalu Bezpieczna.pl na rzecz Użytkownika w przypadku:

- naruszenia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu przez Użytkownika lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych;
- jeżeli Użytkownik nie dokonuje logowania do swojego Konta Portalu Bezpieczna.pl przez jeden rok;
- w przypadku działania przez Użytkownika lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych na szkodę Info-Portal Anna Ledwoń lub innych użytkowników Konta Portalu Bezpieczna.pl lub Usług Portalu Bezpieczna.pl przy użyciu Konta Portalu Bezpieczna.pl.

O ile to będzie możliwe, Info-Portal Anna Ledwoń zawiadomi uprzednio Użytkownika o zamiarze Zablokowania Konta Portalu Bezpieczna.pl lub zaprzestania udostępniania Konta Portalu Bezpieczna.pl z wyprzedzeniem 5 dni. Zawiadomienie zostanie wysłane drogą elektroniczną na adres Użytkownika wskazany w punkcie IX. 1 Regulaminu, a w przypadku Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych na adres Użytkownika i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego takiego Użytkownika wskazany w punkcie IX.2 Regulaminu.

W przypadku zaprzestania udostępniania Konta Portalu Bezpieczna.pl, Info-Portal Anna Ledwoń jest uprawniona do umożliwienia skorzystania przez innego Użytkownika z Loginu należącego do dotychczasowego Użytkownika.

Jeżeli jest to dopuszczalne na mocy postanowień Regulaminu Usługi Portalu Bezpieczna.pl, Użytkownik może zamówić i korzystać z Usługi Portalu Bezpieczna.pl używając Loginu i Hasła, z których korzysta w ramach Konta Portalu Bezpieczna.pl. Ewentualne ograniczenia, wyłączenia i modyfikacje w tym zakresie określają regulaminy Usług Portalu Bezpieczna.pl.

Bez uprzedniej zgody Info-Portal Anna Ledwoń, Użytkownik nie może przenieść na osobę trzecią praw ani obowiązków związanych z korzystaniem z Konta Portalu Bezpieczna.pl. Użytkownik powinien powstrzymać się od

udostępniania Loginu lub Hasła osobom trzecim. Użytkownik odpowiada jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób trzecich, którym udostępnił Hasło lub Login.

Zapisy Regulaminu nie mogą naruszać uprawnień nabytych przez Użytkowników wskutek korzystania z Usług Portalu Bezpieczna.pl.

Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Konta Portalu Bezpieczna.pl w każdej chwili, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.

Info-Portal Anna Ledwoń może wypowiedzieć Użytkownikowi świadczenie Konta Portalu Bezpieczna.pl z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden miesiąc.

Dane Użytkownika są usuwane w ciągu 90 dni od zaprzestania udostępniania Użytkownikowi Konta Portalu Bezpieczna.pl. Po tym okresie Info-Portal Anna Ledwoń może przetwarzać dane w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez właściwe przepisy.

Użytkownik posiadający ograniczoną zdolność do czynności prawnych, wszelkie oświadczenia składa, zaciąga zobowiązania, realizuje uprawnienia i wykonuje obowiązki określone w Regulaminie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego. Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych reprezentuje jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny, co oznacza, że wszelkie oświadczenia składa, zaciąga zobowiązania, realizuje uprawnienia i wykonuje obowiązki określone w Regulaminie przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny takiego Użytkownika w imieniu i na rzecz Użytkownika.

#### **Specyfikacja Konta Portalu Bezpieczna.pl**

Konto Portalu Bezpieczna.pl pozwala na korzystanie z Usług Portalu Bezpieczna.pl (z zastrzeżeniem postanowień regulaminów poszczególnych Usług Portalu Bezpieczna.pl).

Konto Portalu Bezpieczna.pl pozwala na parametryzację Usług Portalu Bezpieczna.pl **Zakres odpowiedzialności** Info-Portal Anna Ledwoń

Info-Portal Anna Ledwoń jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w udostępnianiu Konta Portalu Bezpieczna.pl a, jeżeli jest to spowodowane:

0. koniecznością naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania;
1. przyczynami niezależnymi od Info-Portal Anna Ledwoń (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).

Info-Portal Anna Ledwoń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści poniesionych przez Użytkownika lub osoby trzecie w związku ze świadczeniem Konta Portalu Bezpieczna.pl.

Info-Portal Anna Ledwoń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania świadczeń, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło z winy nieumyślnej.

Info-Portal Anna Ledwoń nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie świadczeń, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). Info-Portal Anna Ledwoń jest jednak odpowiedzialna jak za własne działanie lub zaniechanie za działania lub zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązań powierza. Info-Portal Anna Ledwoń jest także odpowiedzialna w przypadkach, o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu, jeśli odpowiedzialność wynika z obowiązujących przepisów prawa. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obejmuje także odpowiedzialność z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe.

Info-Portal Anna Ledwoń nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) jego Hasła i Loginu. Niniejsze postanowienie Regulaminu nie ma zastosowania w przypadku gdy utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła lub Loginu nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Info-Portal Anna Ledwoń lub przyczyn za które Info-Portal Anna Ledwoń ponosi odpowiedzialność na mocy obowiązujących przepisów prawa.

Info-Portal Anna Ledwoń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniem Użytkownika, w szczególności za korzystanie przez niego z Konta Portalu Bezpieczna.pl w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem oraz szkód wynikających z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych.

Info-Portal Anna Ledwoń zastrzega sobie prawo do udostępniania danych Użytkownika oraz danych przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika, jeżeli obowiązek udostępnienia uprawnionym osobom wynika z obowiązujących przepisów prawa.

Wyłącznym źródłem zobowiązań Info-Portal Anna Ledwoń jest Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

**Usługi Portalu Bezpieczna.pl**

Info-Portal Anna Ledwoń może udostępnić Użytkownikowi Usługę lub Usługi Portalu Bezpieczna.pl w chwili założenia Konta Portalu Bezpieczna.pl lub w późniejszym terminie.

Usługi Portalu Bezpieczna.pl dostępne dla Użytkownika Konta Portalu Bezpieczna.pl określają regulaminy tych Usług Portalu Bezpieczna.pl.

W zakresie nieuregulowanym postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie regulaminy poszczególnych Usług Portalu Bezpieczna.pl.

W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu i regulaminów poszczególnych Usług Portalu Bezpieczna.pl, zastosowanie mają postanowienia regulaminów Usług Portalu Bezpieczna.pl. Jednakże w przypadku, gdy w regulaminie Usługi Portalu Bezpieczna.pl jest mowa o logowaniu za pomocą loginu poczty elektronicznej Info-Portal Anna Ledwoń, Użytkownik Będzie mógł logować się do danej Usługi za pomocą aktywnego Loginu Konta Portalu Bezpieczna.pl lub aktywnych Aliasów Adresów.

**Dodatkowe zastrzeżenia**

Info-Portal Anna Ledwoń zastrzega sobie prawo do zmian, bez uprzedzenia, oprogramowania przeznaczonego do udostępniania Konta Portalu Bezpieczna.pl.

Info-Portal Anna Ledwoń zastrzega sobie prawo do zmian, bez uprzedzenia, szaty graficznej stron internetowych wykorzystywanych do udostępniania Konta Portalu Bezpieczna.pl.

Info-Portal Anna Ledwoń zastrzega sobie prawo do zmian funkcjonalności Konta Portalu Bezpieczna.pl, bez konieczności uprzedniego powiadomienia Użytkowników.

W celu zbierania informacji o Użytkownikach, Info-Portal Anna Ledwoń stosuje mechanizmu "cookies". Cookies oznaczają pliki tekstowe, które serwer zapisuje na dysku urządzenia końcowego Użytkownika, dzięki czemu Użytkownik zostanie rozpoznany przy ponownym połączeniu.

Info-Portal Anna Ledwoń używa cookies do zapamiętania informacji o Użytkownikach, w celu:

- . weryfikacji i rozwoju swojej oferty serwisów i usług;
- a. udostępniania spersonalizowanych świadczeń na rzecz Użytkowników.

Pliki cookies są wykorzystywane przez Info-Portal Anna Ledwoń także w celach:

- . statystycznych (tworzenie statystyk dla potrzeb Info-Portal Anna Ledwoń i w ramach współpracy z kontrahentami, w tym reklamodawcami);
- a. związanych z prezentacją reklam w Portalu Bezpieczna.pl, w szczególności aby uniknąć wielokrotnej prezentacji temu samemu odbiorcy tej samej reklamy oraz w celu prezentacji reklam w sposób uwzględniający zainteresowania odbiorców;
- b. związanych z ankietami przeprowadzanymi na stronach Portalu Bezpieczna.pl, w szczególności aby uniknąć wielokrotnej prezentacji temu samemu odbiorcy tej samej ankiety oraz aby prezentować ankietę w sposób uwzględniający zainteresowania odbiorców.

Cookies są ustawiane przy "wejściu" i "wyjściu" z danego serwisu. W żaden sposób nie niszczą systemu w urządzeniu końcowym Użytkownika ani nie Info-Portal Anna Ledwoń wpływają na jego sposób działania, w szczególności nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach.

Cookies nie służą identyfikacji konkretnych użytkowników, na ich podstawie Info-Portal Anna Ledwoń nie ustala tożsamości użytkowników.

Każdy Użytkownik może sprzeciwić się umieszczeniu plików cookies na jego urządzeniu końcowym. W tym celu należy skorzystać z opcji wyłączenia tego mechanizmu udostępnianej w przeglądarce internetowej. Sposób wyłączenia możliwości przechowywania cookies w przeglądarkach internetowych podają producenci tych przeglądarek. Usunięcie plików cookies może doprowadzić do utraty możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności Portalu Bezpieczna.pl.

Korzystanie z Konta Portalu Bezpieczna.pl wiąże się z ryzykiem dostępu do Konta osób nieuprawnionych, które dzięki temu mogą mieć dostęp do danych Użytkownika i Usług Portalu Bezpieczna.pl zamówionych przez Użytkownika. Mając to na względzie, Info-Portal Anna Ledwoń stanowczo rekomenduje aby Użytkownicy podejmowali konieczne działania mające na celu zabezpieczenie dostępu do ich Loginów i Haseł ze strony osób nieuprawnionych.

Na stronach "Polityka prywatności" dostępnych ze Strony Głównej Portalu Bezpieczna.pl, Użytkownik może zapoznać się z kwestiami związanymi z ewentualnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci internet oraz funkcją i celem oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi Info-Portal Anna Ledwoń prowadzonych przez Info-Portal Anna Ledwoń do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

**Korespondencja**

Info-Portal Anna Ledwoń kieruje korespondencją do Użytkownika związaną z udostępnianiem Konta Portalu Bezpieczna.pl na adres poczty elektronicznej wybrany przez Użytkownika w Formularzu.

Info-Portal Anna Ledwoń kieruje korespondencją do przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych związaną z udostępnianiem Konta Portalu Bezpieczna.pl Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego w Formularzu.

**Reklamacje**

Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych z Kontem Portalu Bezpieczna.pl na adres internetowy: [reklamacje@bezpieczna.pl](mailto:reklamacje@bezpieczna.pl)

Info-Portal Anna Ledwoń rozpatruje reklamacje w terminie 7 dni roboczych od otrzymania reklamacji, przy czym okres ten może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne 14 dni roboczych w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. Info-Portal Anna Ledwoń poinformuje Użytkownika o przedłużeniu okresu rozpoznania reklamacji, wskazując okres o jaki ulegnie przedłużeniu rozpatrywanie reklamacji oraz przyczynę przedłużenia. Informacja o przedłużeniu rozpoznania reklamacji i jego przyczynie zostanie udzielona Użytkownikowi przed upływem 7-dniowego okresu, o którym mowa w pierwszym zdaniu niniejszego postanowienia Regulaminu. W przypadku gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Info-Portal Anna Ledwoń o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni roboczych i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

Odpowiedź na reklamacje Info-Portal Anna Ledwoń kieruje na adres Użytkownika, wskazany w Punkcie IX.1 Regulaminu, a w przypadku Użytkownika nie posiadającego zdolności do czynności prawnych dodatkowo na adres przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego takiego Użytkownika, wskazany w punkcie IX.2 Regulaminu.

**Zmiany Regulaminu**

Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na niniejszej stronie internetowej i zastępuje poprzednio obowiązujące regulaminy Usług Portalu Bezpieczna.pl w zakresie, w jakim ustala odmiennie kwestie określone w tych regulaminach.

Info-Portal Anna Ledwoń zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania ich na niniejszej stronie internetowej, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy.